**Справка**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Центра внешкольной работы Кашарского района.**.

# Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности .

 Независимая оценка качества образовательной деятельности осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедо.ступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

 В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельностиМуници-пального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Центра внеш-кольной работы Кашарского района..

 Независимая оценка проводилась в соответствии с методическими рекомендациями. Оценивались открытость и доступность информации об учреждении дополнительного образования в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты, комфортность и доступность получения услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБОУ ДО ЦВР,, удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

##  Цели и задачи проведения независимой оценки

 **Цели:**

1. улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
2. установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
3. повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования.

**Задачи:**

1. выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг

 в сфере образования;

1. получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
2. выявление соответствия представления информации о работе МБОУ ДО ЦВР на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
3. формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
4. подготовка предложений для улучшения качества работы ЦВР.

**Объект независимой оценки : МБОУ ДО ЦВР**

Проведено социологическое исследование «Удовлетворенность родителей обучающихся качеством образовательных услуг».

В проведенном исследовании приняли участие 637 человек. Категории респондентов выглядят следующим образом:

* обучающиеся (327 чел.);
* представители родительской общественности (310чел.)

.

## Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Независимая оценка представления образовательной услуги проводилась по четырем основным критериям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10)10 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10)10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10)9 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10)10 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | Баллы (от 0 до 10)5 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10)8 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | Баллы (от 0 до 10)8 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ  | Баллы (от 0 до 10)10 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | Баллы (от 0 до 10)10 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | Баллы (от 0 до 10)7 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | Баллы (от 0 до 10)7 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100)10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100)10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций  |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100)5 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100)9 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100)10 |

ИТОГО: 136 баллов

## Методика и инструментарий исследования.

 В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации,.Соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

 В рамках данной независимой оценки было проведено:

- анкетирование респондентов для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг МБОУ ДО ЦВР.;

**-** контент-анализ информации на сайте образовательной организации.

**Выводы:**

**В целом, показатели МБОУ ДО ЦВР по результатам независимой оценки качества предоставления муниципальной услуги дополнительного образования детей и взрослых , касающиеся открытости, доступности информации об учреждении , комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, компетентности педагогических работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности находятся на достаточно высоком уровне (136 баллов из 160 возможных)**

 С точки зрения потребителей, в первую очередь, родителей, помимо безопасных подходов в ОО, одной из составляющих является следующее: территории всех образовательных организаций(учебных баз МБОУ ДО ЦВР) ограждены, отсутствуют ямы, канавы, заброшенные строения, в наличии оборудованный вход; обеспечен беспрепятственный вход в здание для лиц с ОВЗ, во всех ОО оборудование на территории выглядит исправным. Везде имеется гардероб, предусмотрены источники питьевой воды, имеются туалеты для мальчиков и девочек. В исправленном состоянии системы канализации, холодного и горячего водоснабжения. В помещениях чисто, обеспечена возможность проветривания, поддерживается комфортная температура.

В целом учебные базы МБОУ ДО ЦВР соответствуют критериям комфортности условий на территории и внутри зданий. В помещениях уютно, чисто, комфортно. Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям.

**Рекомендации по улучшению качества работы МБОУ ДО ЦВР**

 Рекомендации по улучшению качества работы базируются на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования и устного опроса.

 Обратить необходимо внимание на следующие моменты:

 - оборудование мест для сидений в рекреациях;

 -продолжить работу по оснащению материально- технической базы образовательной организации,

- оснащению образовательного процесса инновационными средствами.